

SELOSTE HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTOIMISTA

Yhdistystoimintaan ilmoittautuneet ja osallistuvat

1. Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä: Etelän-SYLI ry, Tallberginkatu 1 C 115, 00180 Helsinki

Y-Tunnus: 1953728 – 9

Tietosuojavastaavat: Kaisa Lehtonen, p. 045 841 6853, kaisa.lehtonen(at)etelansyli.fi

2. Rekisterin nimi

Yhdistystoimintaan ilmoittautuneet ja osallistuvat

3. Rekisteröidyt

- Kurseille ilmoittautuneet ja osallistuvat
- Luennoille ilmoittautuneet ja osallistuvat
- Virkistystapahtumiin ilmoittautuneet ja osallistuvat
- Eri tilaisuuksiin ja tapahtumiin ilmoittautuneet ja osallistuvat
- Vertaiskaveritoiminta
- Verkkotukitoimintaan ilmoittautuneet ja osallistuvat

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus

Yhdistyksessä käsiteltävien henkilötietojen oikeusperusteena ja käyttötarkoituksena on yhdistyslain mukainen velvoite ylläpitää ja huolehtia yhdistyksen perustoiminnan tuottamisesta. Tässä rekisteriselosteessa kuvattujen henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on yhdistyksen päävastuullisesti järjestämien tapahtumien järjestämisessä tarvittavien henkilötietojen kerääminen ja käsittely. Tällaisia tapahtumia ovat mm. virkistystapahtumat, kurssit, luennot, vertaiskaveritoiminta ja verkkotukitoiminta (mm. Zoom-ryhmät, tukisähköposti, ryhmächat ja Tuki- ja neuvonta-chat). Tietoja käytetään ainoastaan sen tapahtuman toteuttamista ja tiedottamista varten, johon henkilö on ilmoittautunut.

Jos tukitoiminnassa nousee esille rikos, lastensuojelullinen huoli tai akuutti hätätilanne, on yhdistyksellä ilmoitusvelvollisuus poliisille, lastensuojeluviranomaisille tai hätäkeskukseen. Tarvittaessa välitämme kyseisen henkilön jo olemassa olevat tiedot, toiminnassa kertyneet ja muut kysytyt sekä esiin tulleet tiedot viranomaisille varmistaaksemme, että henkilö saa tarvitsemansa akuuttiaavun. Ilmoitusvelvollisuus koskee kaikkea yhdistyksen tukitoimintaa (kts. kohta 8).*

Verkkotukitoimintaa toteutetaan pääsääntöisesti ulkopuolisten palveluntuottajien tarjoamien alustojen kautta, vastaten ko. toiminnassa kertyneiden henkilörekisterien tietosuojasta ja käsittelystä. Näitä ovat mm. Nettihotelli (sähköpostituki), Zoom (Zoom-ryhmät), Tukinet (ryhmächat), Google Forms (ilmoittautumiset) Zendesk (Tuki- ja neuvonta-chat). Lisätietoa henkilötietojesi käsittelytoimista em. palveluntuottajien toimesta, saat perehtymällä palveluntuottajien tietosuojaselosteisiin.

5. Käsiteltävät henkilötiedot

Käsiteltävät henkilötiedot riippuvat käytetystä alustasta. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat:

- Jäsentiedot (tarvittaessa)
- Etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Tieto yhdistyksen jäsenyydestä (laskutus)
- Puhelinnumero
- Osoitetiedot (tarvittaessa)
- Tarpeelliset lisätiedot ilmoittautumista ja osallistumista koskien, kuten tieto erityisruokavaliosta, toiveista ja muista tarpeista
- Osa palveluntuottajista voi tallentaa IP-osoitteita, evästeitä ja/tai laitteen sekä selaimen tyyppin palveluiden tarjoamiseksi niin, ettei identifioi käyttäjiä. Lisätietoa em. palveluntuottajien tietosuojaselosteista. Etelän-SYLI ry ei IP-osoitteita kerää.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään tässä rekisteriselosteessa kuvatun tarkoituksen toteuttamiseksi rekisteröidyltä itseltään yhteydenottojen, toimintaan ilmoittautumisten ja osallistumisen yhteydessä, rekisterinpitäjälle tehdyistä ilmoituksista toiminnan aikana sekä tarvittaessa jäsenrekisteristä.

7. Henkilötietojen suojaaminen ja tietoturva

Pääsy järjestelmiin ja työasemille on ainoastaan käyttöön oikeutetuilla henkilöillä. Työasemien ja järjestelmien henkilörekisterit näkyvät vain henkilöille, jotka ovat oikeutettuja hallinnoimaan tietoja. Sisäänkirjautuminen edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Työkoneet ovat suojattu virustorjuntaohjelmilla ja muilla teknisillä keinoilla. Varmuuskopiot otetaan säännöllisesti. Ongelmatilanteissa ulkopuolisella atk-tukihenkilöllä on pääsy työkoneille lähi- tai etäyhteyden avulla. Manuaali aineisto säilytetään lukollisessa kaapissa, jonka saavat auki vain kaapin käyttöön oikeutetut henkilöt. Käyttäjä sitoo vaitiolovelvollisuus. Jäsenrekisterin käsittelijänä ja toiminnasta vastaavana toimii Syömishäiriöliitto – SYLI ry.

Ulkopuolisen palveluntuottajan toteuttaman verkkoalustan suojaamisesta ja tietoturvasta huolehtii ko. palveluntuottaja yhdessä mahdollisten alihankkijoidensa kanssa. Verkkoalustalla toimivien henkilöiden käyttöoikeudet on rajattu ja suojattu käyttäjätunnuksilla ja salasanalla. Pääkäyttäjinä toimivat työntekijät, jotka antavat ohjaajille rajatut oikeudet toiminnan toteuttamiseksi.

8. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot

Voimme jakaa henkilötietosi yhdistyksen sisällä tai ulkopuolisille kolmansille osapuolille henkilön suostumuksella tai jos se on voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti sallittua koskien mm.:

- Jäsenasioita
- Tässä rekisteriselosteessa kuvatun tarkoituksen suunnittelua, toteuttamista ja arvioimista

- Muun yhdistyksen perustoiminnan kannalta olennaisen ja tarpeellisen toiminnan toteuttamista
- Laissa säädettyjä tapauksia, jolloin yhteystiedot voidaan luovuttaa viranomaisille (ks. kohta neljä)*

9. Henkilötietojen siirrot Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle Etelän-SYLI ry:n toimesta, mutta osalla ulkopuolisista palveluntuottajista on erilaisia määräyksiä koskien tietojen siirtoa Euroopan unionin tai talousalueen ulkopuolelle. Lisätietoa palveluntuottajien toteuttamasta henkilötietojen käsittelytoimista, siirtämisestä ja luovutuksista, saat ko. palveluntuottajien tietosuojaselosteista.

10. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietojen kerääminen perustuu rekisteröidyn suostumukseen ja henkilötietojen antamiseen. Henkilötiedot poistetaan, kunnes tietojen säilyttäminen ei ole enää tarpeen tai henkilö pyytää tietojen poistamista tai korjaamista. Henkilötiedot poistetaan laki, viranomaisten vaatimukset ja muut perustellut syyt huomioiden. Näitä syitä voivat olla työnantaja- ja kirjanpitovelvoitteet, rekisteröityjen tietoja koskeva erityislainsäädäntö, arkistointia kokevat vaatimukset, lastensuojelua vaativat tilanteet, rikos tai akuutti hätätilanne.

Tuki- ja neuvonta -chatissa käydyt keskustelut tallentuvat Zendeskin historiaan, joka tyhjenetään vähintään kerran kuukaudessa.

Tukinetissa käydyt ryhmächat keskustelut näkyvät vain heille, jotka ovat läsnä kyseisessä chatissa. Ryhmächat-ohjaajat ovat koulutettu poistamaan keskusteluhistorian chat-keskustelun sulkemisen yhteydessä.

11. Rekisteröityjen oikeudet

Rekisteröidyllä on lähtökohtaisesti oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti:

- Saada tieto henkilötietojensa käsittelystä
- Tarkistaa itseä koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot
- Vaatia virheellisen tiedon korjaamista tai poistamista, mikäli tälle on lailliset perusteet
- Perua suostumuksensa ja vastustaa henkilötietojen käsittelyä siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen
- Vastustaa henkilötietojensa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojen käsittelyperusteena on Etelän-SYLI ry:n oikeutettu etu
- Vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista

Rekisteröidyn tulee esittää edellä mainittu oikeuden toteuttamista koskeva pyyntö tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot -kohdan mukaisesti. Etelän-SYLI ry voi pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyys ennen pyynnön käsittelemistä. Etelän-SYLI ry voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädettyllä perusteella.

12. Oikeus valittaa valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle tai sen Euroopan unionin jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojaan ei ole käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

13. Yhteydenotot

Selostetta koskevien kysymyksien ja pyyntöjen esittämiseksi voi ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään, joka on nimetty Yhteyshenkilö-kohdassa.

14. Muutokset tähän tietosuojaselosteen

Henkilörekisteriselostetta päivitetään aina tarpeen vaatiessa. Yhdistystoimintaan mukaan tulevia ohjataan perehtymään selosteeseen ja käymään se läpi säännöllisesti muutosten vuoksi. Viimeiset muutokset tehty keväällä 2021.

15. Tietoturvaloukkauksista ilmoittaminen

Rekisteröidyille ilmoitetaan, jos tietoturvaloukkauksesta aiheutuu todennäköisesti korkea riski hänen oikeuksilleen ja vapauksilleen. Ilmoitus tietoturvaloukkaukselle tehdään 72 h kuluessa ilmitulosta, mikäli tietoturvaloukkauksesta todennäköisesti aiheutuu luonnollisen henkilön oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuva riski.